



Séjour Sûr

Proposition pour Villages Nature Paris : vos clients joignent le poste de sécurité depuis leur cottage, chacun dans sa langue

INORIX
GROUPE
Une solution INORIX

Un QR code dans chaque cottage : le client écrit **dans sa langue**, le poste de sécurité lit **en français** et sait aussitôt d'où vient la demande.

À Villages Nature Paris, la clientèle est internationale et ne sait pas toujours dire où elle se trouve dans le domaine. Chacun des 652 cottages reçoit son étiquette QR. Le client scanne l'étiquette de son hébergement, choisit un thème et échange avec le poste ; chaque message est traduit dans les deux sens, le cottage s'affiche en rouge sur la liste et sur le plan, tout est tracé dans la main courante.

CLIENT CHINOIS

Poste de sécurité - Villages Nature Paris

CLIENT NÉERLANDAIS

7 langues

français, anglais, allemand, néerlandais, chinois, espagnol, italien

0 appli

ni téléchargement ni compte : un QR code par hébergement

1 clic

pour prendre en compte : le client reçoit un message soigné

652 cottages

chacun son QR code, situé sur le plan du domaine

COMMENT ÇA MARCHE

1 Le client scanne

La page s'ouvre dans la langue de son téléphone. Il choisit un thème et précise d'un geste.

2 Le poste voit le cottage

Alarme, ligne rouge en tête de liste, plan du site centré sur l'hébergement.

3 L'échange est traduit

Le poste répond en français avec des réponses adaptées ; le client lit dans sa langue.

4 Tout est mesuré

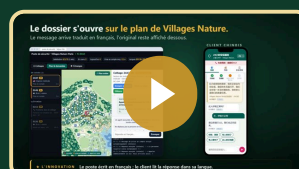
Main courante horodatée, avis du client en fin d'intervention, bilan mensuel pour la direction.

Séjour Sûr ne remplace pas le 112. Le numéro d'urgence reste affiché en permanence sur la page du client ; en cas d'urgence vitale, le poste fait appeler les secours et envoie un agent.

Testez la démonstration

Deux téléphones, le poste de sécurité et trois scénarios guidés sur le plan de Villages Nature : clients fictifs.

Ouvrir la démo

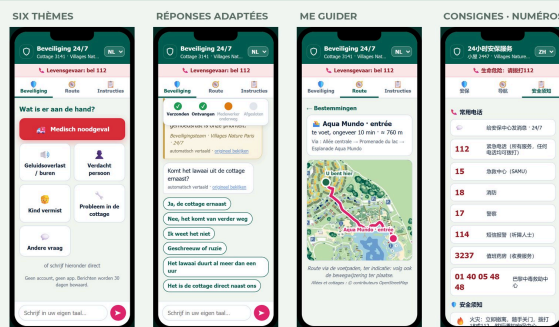


Voir la vidéo

1 min 28
Villages Nature Paris



CÔTÉ CLIENT : TROIS ONGLETS, DANS SA LANGUE



Des réponses qui se répondent

Chaque thème a ses précisions (musique très forte, la personne ne répond plus, il avait moins de 6 ans...). Quand le poste pose une question, le client voit les réponses possibles ; quand il répond, le poste se voit proposer la suite logique : agent envoyé, consigne, appel au 112.

FR EN DE NL 中文 ES IT

Me guider, consignes et numéros utiles

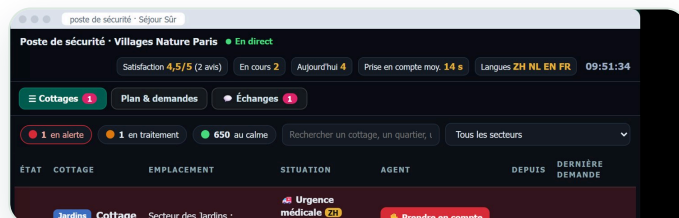
Trajet à pied depuis le cottage vers l'Aqua Mundo, la Welcome House, la Ferme Bellevie ou la Forêt des Légendes, calculé sur les allées réelles du domaine. Consignes de sécurité et de sûreté (incendie, malaise, enfant perdu, eau, objet suspect, biens) et numéros 112, 15, 17, 18, 114, pharmacie de garde, centre antipoison.

Sans compte, données limitées

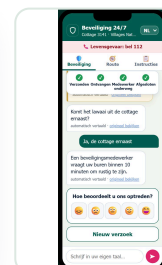
Le QR code porte un code aléatoire : impossible de se faire passer pour un autre hébergement. Aucun compte, aucun téléchargement ; messages conservés 30 jours ; notes internes du poste jamais montrées au client ; aucun message ni donnée personnelle dans le bilan de la direction.

POSTE DE SÉCURITÉ

- Liste de tous les hébergements** : vert au calme, rouge à l'alerte, orange en traitement ; « Prendre en compte », « Envoyer un agent » et « Clôturer » sur la ligne.
- Dossier sur le plan du site** : hébergement entouré, message traduit en français avec l'original dessous.
- Mur des échanges** : une tuile par demande, chrono d'attente, réponses rapides, notes internes, tout prendre en compte d'un clic.
- Main courante automatique** : réception, prise en compte, agent, messages, clôture et avis, horodatés.



CÔTÉ DIRECTION : AVIS DES CLIENTS ET BILAN MENSUEL



Demandes par jour et par heure, motifs, langues, délai de prise en compte et d'arrivée de l'agent, satisfaction, suite donnée ; export CSV et impression. Mise en place : 652 étiquettes QR imprimées et posées dans les cottages ; agents du poste formés en une heure ; bilan chaque mois.

Rassurez vos clients, dans leur langue

Proposition INORIX pour Villages Nature Paris · plan du domaine : Center Parcs · allées et cottages : © contributeurs OpenStreetMap

Tester la démonstration

Voir la vidéo

1 min 28